

Tilsynsrapport

Lemvig Hjemmepleje

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Lemvig Hjemmepleje
Østergade 30
7620 Lemvig

CVR- nummer: 29189935 P-nummer: 1029216165 SOR-ID: 1254931000016000

Dato for tilsynsbesøget: 19-08-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-21339



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **19-08-2025** vurderet, at der på **Lemvig Hjemmepleje** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt medicingennemgang ved det aktuelle tilsyn.

Behandlingsstedets organisering.

Vi har ved vurderingen lagt vægt på, at Lemvig Hjemmepleje havde iværksat flere relevante tiltag for at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden, herunder havde der været et stort fokus på organiseringen mellem den kommunale hjemmepleje og sygepleje.

Alle social- og sundhedsassistenter havde været til medicinundervisning samt alle social- og sundhedshjælpere havde fået et kompetenceløft i forhold til basale observationer.

Behandlingsstedet havde fået et tættere samarbejde med kommunens udekørende sygeplejersker og der var faglig sparring mellem Lemvig Hjemmepleje og den kommunale sygepleje to gange om ugen samt et øget fokus på fælles dokumentationspraksis samt medicinhåndtering. Der var nu en systematisk praksis for Lemvig Hjemmepleje at sikre sig, at sygeplejen havde beskrevet opgaven i sådan en grad, at der ikke opstod tvivl om, hvad hjemmeplejens opgave hos patienten var.

Sundhedsfaglige vurderinger og journalføring.

Ved forrige tilsyn blev det konstateret, at behandlingsstedet var i god proces i forhold til den sundhedsfaglige dokumentation. Den sundhedsfaglige journalføring fremstod fyldestgørende, og der var dokumenteret opfølgning og evaluering på pleje og behandling.

Medicinhåndtering.

Der havde siden sidste tilsyn været et øget fokus på medicinhåndtering, og der var iværksat flere tiltag og ændrede arbejdsgange.

Der var udarbejdet tjeklister til anvendelse ved medicindispenseringer, som blev anvendt af både den kommunale sygepleje samt hjemmeplejen. Endvidere var der udarbejdet nye labels i forhold til navn og anbrudsdato, hvor der nu også kunne skrives udløbsdato på. Desuden havde ledelsen haft et øget fokus på dokumentation af ikke-dispenserbar medicin. Derved sikrede ledelsen sig, at patienterne havde fået medicinen, og at der altid blev kvitteret for at ikke-dispenserbar medicin var administreret.

Vi konstaterede, at de besluttede arbejdsgange blev fulgt, og identificerede ingen mangler i medicinhåndteringen. På den baggrund vurderer vi, at behandlingsstedet havde sikret en forsvarlig medicinhåndtering og implementeret instruks herom.

Samlet vurdering.

Lemvig Hjemmepleje fremstod nu sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange og en høj grad af systematik. Vi konstaterede, at behandlingsstedet på forsvarlig vis kunne varetage medicinhåndteringen samt de sundhedsfaglige opgaver, de havde påtaget sig og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Vi har på den baggrund ophævet påbud af 12. december 2024. Vi afslutter tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			Målepunktet var opfyldt ved tilsynet d. 17.06.2025
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			Målepunktet var opfyldt ved tilsynet d. 17.06.2025
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			Målepunktet var opfyldt ved tilsynet d. 06.02.2025

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			Målepunktet var opfyldt ved tilsynet d. 17.06.2025

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			Målepunktet var opfyldt ved tilsynet d. 26.09.2025
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			Målepunktet var opfyldt ved tilsynet d. 17.06.2025

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

3. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Lemvig hjemmepleje er en kommunal hjemmepleje i Lemvig Kommune. Den kommunale hjemmepleje er organiseret under ældreområdet, og den kommunale sygepleje er organiseret under sundhedsområdet, hvilket betyder de hver især har særskilte ledelser.
- Der er tilknyttet ca. 360 borgere til Lemvig Hjemmepleje, hvoraf ca. 60 aktuelt modtager hjælp til sundhedsfaglige opgaver.
- Lemvig Hjemmepleje er inddelt i fire teams.
- Der er ansat ca. 75 medarbejdere fordelt på social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere og to ufraglærte i vikariater samt syv faste afløsere.
- De sundhedsfaglige opgaver varetages som videredelegerede/overdragede opgaver fra den kommunale sygepleje. Det er den kommunale sygepleje, der vurderer i forhold til kompleksitet, hvorvidt en sundhedsfaglig opgave kan videredelegeres/overdrages til Lemvig Hjemmepleje eller ej.
- Lemvig Hjemmepleje og den kommunale sygepleje har et tæt samarbejde.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 26.09.2024.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af tilsynsbesøget den 26.09.2024 et påbud til Lemvig Hjemmepleje om straks at sikre:

- Forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks herom.
- Tilstrækkeligt grundlag for på forsvarlig vis at varetage de sundhedsfaglige opgaver de har påtaget sig.

Ved opfølgende tilsyn den 06.02.2025 og den 17.06.2025 konstaterede vi, at påbuddet ikke var efterlevet. Vi foretog derfor et nyt opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, anvendes datoen for det første tilsynsbesøg.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter som blev udvalgt på tilsynsdagen.

Vi fokuserede på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 17.06.2025.

- Instrukser for medicinhåndtering
- Medicinhåndtering

Ved tilsynet og ved den afsluttende opsamling på til tilsynets fund deltog:

- Rikke Lund Jensen, centerleder, leder af center for sygepleje og midlertidige ophold samt leder af hjemmepleje og trænende terapeuter.
- Merete Brinch Knudsen, personaleleder af Lemvig hjemmepleje.
- Bolette Holm Husballe, afdelingsleder for den kommunale sygepleje.
- En sygeplejerske
- Kommunens udviklingssygeplejerske

Tilsynet blev foretaget af:

- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske
- Sussi Albrechtsen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.